

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kulturgemeinschaft Stuttgart e. V.

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- (1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: **AGB**) gelten für alle Verträge über die in Absatz 2 beschriebenen Leistungen der

Kulturgemeinschaft Stuttgart e. V.
vertreten durch den **I. Vorsitzenden**
Herrn Bernhard Löffler
Theodor-Heuss-Str. 21
70174 Stuttgart
Telefon: 0711 22477-20
Telefax: 0711 22477-23
E-Mail: info@kulturgemeinschaft.de
eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts
Stuttgart (Registergericht)

unter der Registernummer: VR 1461

mit unseren Kunden, Mitgliedern oder Abonnenten.

- (2) Unsere AGB gelten für folgende Leistungen:
- (a) Verkauf von **Karten für Kulturveranstaltungen**, die von Dritten organisiert und veranstaltet werden (**Kartenverkauf**) mit der Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel,
- (b) Verkauf von Karten für sogenannte **Offene Veranstaltungen**, d. h. von der Kulturgemeinschaft selbst veranstaltete Konzerte und Tanzveranstaltungen mit der Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel,
- (c) Verkauf von Karten für sogenannte **Kunsttage**, d. h. von Binder Reisen GmbH veranstaltete Führungen in Kunst- und Kulturinstitutionen ggf. mit Anreise/Transport und/oder Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel,
- (d) Verkauf von Karten für sogenannte **Kunsterlebnisse**, d. h. von der Kulturgemeinschaft

selbst veranstaltete Führungen in Kunst- und Kulturinstitutionen ggf. mit Anreise/Transport und/oder Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel ggf. kombiniert mit dem Besuch einer Kunst- oder Kulturveranstaltung.

- (3) Diese AGB gelten **nicht** für sogenannte **Kunstreisen**, die von der Binder Reisen GmbH veranstaltet werden und für die sogenannte „**Verona-Reise**“, die von der Schlienz Touristik GmbH veranstaltet wird, und für die die Kulturgemeinschaft lediglich die Vermittlung übernimmt. Für sie gelten gesonderte Vertragsbedingungen.
- (4) Die AGB gelten jeweils für alle unter Absatz 2 aufgeführten Leistungen. **Soweit einzelne Regelungen der AGB nur für bestimmte unter Absatz 2 aufgeführte Leistungen gelten, ist dies gesondert gekennzeichnet und hervorgehoben.** Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB.
- (5) Die Vertragsbedingungen für Abonnenten und Mitglieder sind zusätzlich in den **Abonnementbedingungen** geregelt und gelten für Mitglieder und Abonnenten vorrangig zu diesen AGB.
- (6) Unsere AGB gelten ausschließlich für die Vertragsverhältnisse mit unseren Kunden, Abonnenten und Mitgliedern. Abweichende Vertragsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir der Einbeziehung solcher Bedingungen nicht ausdrücklich widersprechen.
- (7) Unsere AGB können jederzeit von Ihnen ausgedruckt und gespeichert werden. Gleiches gilt für die Abonnementbedingungen und die Mitgliedsunterlagen. Sämtliche Dokumente liegen auch in gedruckter Form vor und können in unserer Geschäftsstelle angefordert werden.

§ 2 Bestellung/Buchung

- (1) Die Präsentation von Veranstaltungen gemäß § 1 Absatz 2, insbesondere die auf unserer Website unter der Domain www.kulturgemeinschaft.de sowie in unseren Printmedien, insbesondere in unserem aktuellen Jahresprogramm beschriebenen und beworbenen Veranstaltungen stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine invitatio ad offerendum (**Einladung zur Abgabe eines Angebots**). Sie sind freibleibend und unverbindlich.
- (2) Sie können bei uns wie folgt Karten bestellen oder Veranstaltungen buchen:
 - (a) Sie können Ihre Bestellung und/oder Buchung persönlich in unseren Geschäftsräumen vornehmen.
 - (b) Sie können Ihre Bestellung/Buchung telefonisch unter der Telefonnummer 0711 22477-20 vornehmen.
 - (c) Sie können Ihre Bestellung/Buchung schriftlich per Post vornehmen.
 - (d) Sie können Ihre Bestellung/Buchung per Telefax unter der Faxnummer 0711 22477-23 vornehmen.
 - (e) Sie können Ihre Bestellung/Buchung über den elektronischen Buchungsservice auf unserer Website www.kulturgemeinschaft.de durch Auswahl der gewünschten Veranstaltungen, wenn erforderlich, Platzwahl und Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ rechtsverbindlich vornehmen. Vor Abschicken der Bestellung/Buchung können Sie die Daten in einer Übersicht einsehen und ändern.
- (3) Durch Ihre Bestellung/Buchung geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages nach Maßgabe dieser AGB ab, an das Sie vierzehn Tage nach der Abgabe gebunden sind. Zur Annahme Ihres Angebots sind wir nicht verpflichtet.

§ 3 Vertragsschluss

- (1) Der Vertrag mit Ihnen kommt im Falle der persönlichen, telefonischen, Telefax- und schriftlichen Bestellung durch Übersendung einer **Bestellbestätigung** oder Aushändigung oder Übersendung der

von Ihnen bestellten Veranstaltungskarten an die von Ihnen angegebene Lieferadresse zustande.

- (2) Im Falle der elektronischen Bestellung oder Buchung unserer Leistungen über unsere Website www.kulturgemeinschaft.de kann Ihr Angebot von uns nur angenommen werden, wenn Sie durch Klicken auf die Buttons „AGB akzeptieren“ und „Datenschutzerklärung akzeptieren“ diese AGB akzeptiert und in die beschriebene Nutzung Ihrer Daten eingewilligt und diese Vertragsbedingungen dadurch in Ihr Angebot aufgenommen haben. Des Weiteren müssen Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken, nachdem Sie die Gelegenheit hatten, Ihre Bestellung nochmals in einer Übersicht zu überprüfen. Wir werden den Zugang Ihrer über unseren elektronischen Buchungsservice auf unserer Website abgegebenen Bestellung/Buchung unverzüglich per E-Mail bestätigen (automatische **Empfangsbestätigung**), indem wir den Inhalt Ihrer Bestellung nochmals wiedergeben. Diese automatische Empfangsbestätigung stellt noch **keine Annahme des Angebots** durch uns dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung/Buchung bei uns eingegangen ist. Wir können Ihr Angebot innerhalb von drei Monaten nach Eingang Ihrer Bestellung/Buchung durch Versand einer **Bestellbestätigung** an Sie per E-Mail oder durch Versand der Karten an die von Ihnen angegebene Lieferadresse annehmen.
- (3) Der Vertrag kommt somit erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung (**Bestellbestätigung**) oder durch die Lieferung der bestellten Karten angenommen haben.
- (4) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Karten nicht möglich sein, etwa weil keine Karten mehr vorhanden sind, sehen wir von einer Annahmeerklärung (**Bestellbestätigung**) ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- (5) Wir speichern den Vertragstext und bestätigen ihn, je nach Art der Bestellung/Buchung, per E-Mail, Telefax oder schriftlich per Post oder durch Übergabe. Der Vertragstext steht in deutscher Sprache zur Verfügung.

§ 4 Leistungen/Preise

- (1) Unsere angebotenen Leistungen sind jeweils in unseren Printmedien oder im Internet unter www.kulturgemeinschaft.de beschrieben.
- (2) Die von uns verkauften Karten zu Veranstaltungen sind in der Regel **kleine Inhaberpapiere** (§ 807 BGB) und nur in besonderen Ausnahmefällen bei ausdrücklichem Hinweis auf die Beschränkung der Nutzung auf namentlich benannte Personen, bei Vereinbarung eines Abtretungsverbots und eines erweiterten Rücktrittsrechts **qualifizierte Legitimationspapiere** (§ 808 BGB). Letzteres bedarf einer gesonderten Vereinbarung. Bei kleinen Inhaberpapieren wird die zugesagte Leistung an jeden Inhaber des Papiers (Urkunde) erbracht, bei qualifizierten Legitimationspapieren ausschließlich an den namentlich benannten Berechtigten.
- (3) Für die Durchführung und den Ablauf der jeweiligen Veranstaltung gelten die unter § 11 aufgeführten allgemeinen Bedingungen der Veranstalter, welche ebenfalls Bestandteil unserer AGB sind. Darüber hinaus gelten die von dem jeweiligen Veranstalter veröffentlichten und den Besuchern zugänglich gemachten Veranstaltungsbedingungen.
- (4) Im Falle des Verkaufs von Karten für Veranstaltungen Dritter kommt mit uns ein Kaufvertrag über die Karte zustande. Im Falle des Verkaufs von Karten für von uns selbst durchgeführte Veranstaltungen kommt mit uns ein Werkvertrag mit zusätzlichen mietrechtlichen Regelungen zustande, wenn der Zuschauer einen Steh- oder Sitzplatz erhält. Sofern diese AGB keine abweichenden Regelungen enthalten, gelten jeweils die gesetzlichen Regelungen.
- (5) Sofern sich auf unserer Website Hinweise auf Veranstaltungen finden, für die Kartenkontingente oder Preise noch nicht feststehen, können Sie sich für Kartenbestellungen vormerken lassen. Ihre **Vormerkung** stellt lediglich eine invitatio ad offerendum (**Einladung zur Abgabe eines Angebots**) dar. Sollte feststehen, dass Karten zu bestimmten Preisen zur Verfügung stehen, werden wir Sie hiervon je nach den von Ihnen zur Verfü-

gung gestellten Kontaktdaten per E-Mail, per Telefax, telefonisch oder schriftlich in Kenntnis setzen und Ihnen die vorgemerkten Karten zum Kauf anbieten. Mit Ihrer telefonischen, elektronischen oder schriftlichen Bestätigung nehmen Sie unser Angebot an und der Kaufvertrag ist geschlossen.

- (6) **Wir sind berechtigt, die Veranstaltung von Kunsterlebnissen bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin abzusagen, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist. Die angemeldeten Teilnehmer werden in diesem Falle schriftlich benachrichtigt. Der vereinbarte Kartenpreis ist in diesem Falle nicht zu entrichten. Sollten sie bereits den Kartenpreis entrichtet haben, werden wir diesen unverzüglich erstatten.**

§ 5 Widerrufsrecht/Rückgabe/Umtausch von Veranstaltungskarten/Rücktritt

- (1) Ein gesetzliches Widerrufsrecht steht Ihnen auch dann nicht zu, wenn Sie Verbraucher sind, da die Vorschriften über Fernabsatzverträge bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen in dem Bereich der Freizeitgestaltung, z. B. bei dem Verkauf von Karten für Kulturveranstaltungen gemäß § 312 g Absatz 2 Ziffer 9 BGB nicht anwendbar sind, wenn der Vertrag für die Erbringung eines spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
- (2) Der Umtausch und die Rückgabe ordnungsgemäß gelieferter Veranstaltungskarten ist ausgeschlossen, es sei denn die Veranstaltung wird vom Veranstalter abgesagt, zeitlich verlegt, abgebrochen, es ist ein Rücktrittsrecht gesondert vereinbart oder es liegt ein sonstiger Mangel vor, der zur Geltendmachung von Mängelhaftungsansprüchen berechtigt. In letzterem Falle gilt § 9.
- (3) Programm- oder Besetzungsänderungen sind möglich und berechtigen in der Regel nicht zum Umtausch oder zur Rückgabe von Veranstaltungskarten, es sei denn es läge ein Mangel gemäß § 9 vor.
- (4) **Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme an einem Kunsterlebnis zurücktreten. Im Falle des Rücktritts von einem Kunsterlebnis gelten folgende Stornogebühren:**

- Bei Stornierung bis 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin fällt keine Stornogebühr an.
- Bei Rücktritt vom 29. bis 15. Tag vor dem Veranstaltungstermin ist eine Stornogebühr von 25 % des vereinbarten Kartenpreises pro Person zu entrichten.
- Bei Rücktritt vom 14. bis 8. Tag vor dem Veranstaltungstermin ist eine Stornogebühr von 50 % des vereinbarten Kartenpreises pro Person zu entrichten.
- Ab dem 7. Tag vor dem Veranstaltungstermin ist der volle Kartenpreis zu entrichten.

Sie sind berechtigt, die Entstehung eines geringeren Schadens nachzuweisen.

§ 6 Lieferbedingungen

- (1) Je nach Ihrer Wahl werden die Karten gegen Zahlung einer Versandpauschale von Euro 1, 50 per Post an die von Ihnen genannte Lieferadresse übersandt oder Sie holen die Karten in der Geschäftsstelle der Kulturgemeinschaft ab oder die Karten werden gegen Entrichtung einer Servicegebühr von Euro 2,50 im Bereich der Stuttgarter Innenstadt an der Abendkasse hinterlegt. Die Versendung und Hinterlegung erfolgt unverzüglich, spätestens drei Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung. Zwischen Ihrer Bestellung und der gebuchten Veranstaltung müssen im Falle des Versands daher mindestens drei Werktagen liegen. Falls sie wünschen, dass die Karten an der Abendkasse hinterlegt werden, muss uns dies bis 15.00 Uhr mitgeteilt werden. Die Hinterlegung ist nur gewährleistet, wenn Sie persönlich mit einem Mitarbeiter des Kartenservice gesprochen haben. Falls Sie das Print@Home-Verfahren gewählt haben, können Sie Ihre Karte selbst als PDF-Datei ausdrucken. In diesem Fall erhalten Sie nach Eingang Ihrer Bestellung eine E-Mail, in der die auszudruckende Karte als PDF-Dokument angehängt ist. Sollten Versand oder Hinterlegung rechtzeitig vor der Veranstaltung, für die die Karten erworben wurden, nicht möglich sein, werden wir Sie hiervon schnellstmöglich in Kenntnis setzen. In diesem Falle ist eine Abholung der Karten in unserer Geschäftsstelle möglich. Der letztmögliche Termin der Abholung wird Ihnen

mitgeteilt. Nach Verstreichen dieses Termins kann die Kulturgemeinschaft anderweitig über die Karte verfügen.

- (2) Der postalische Versand der Karten erfolgt auf Kosten des Erwerbers der Karte. Der Versand erfolgt auf Risiko des Erwerbers der Karte, sofern es sich nicht um einen Verbrauchsgüterkauf gemäß § 474 BGB handelt.
- (3) Der Besteller der Karten ist verpflichtet, sich mit der Kulturgemeinschaft in Verbindung zu setzen, falls er die Karten im Falle des Postversandes nicht innerhalb von einer Woche nach der Bestellung und im Falle des Print@Home-Verfahrens nicht innerhalb von zwei Stunden nach der Bestellung erhalten hat. Ausgenommen sind Karten, die für den Kunden vorgemerkt wurden. Sie werden verschickt, sobald wir die Karten vom Veranstalter erhalten haben.
- (4) Eintrittskarten der Kulturgemeinschaft sind VVS-Kombitickets. Sie gelten im gesamten VVS-Netz ab drei Stunden vor Veranstaltungsbeginn zur Hinfahrt zum Veranstaltungsort und zur Rückfahrt bis Betriebschluss (einschl. Nachtbusse) in allen VVS-Verkehrsmitteln (2. Kl.). Print@Home-Tickets sind nur ausgedruckt und in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z. B. Reisepass, Personalausweis; keine Ausweise in diesem Sinne sind z. B. Krankenversicherungskarte, Schülerschein, Studentenausweis) und nur für die mit Vor- und Nachnamen eingetragene Person als VVS-Kombiticket gültig. Bei einer Überprüfung durch die Kontrolleure des VVS muss sich der Ticketinhaber entsprechend ausweisen können.
- (5) Nach Erhalt der Karten ist der Besteller verpflichtet, sie unverzüglich auf ihre Richtigkeit (Anzahl, Preis/Platzkategorie, Datum, Uhrzeit, Veranstaltung und Veranstaltungsort) zu überprüfen, um noch rechtzeitig einen Umtausch veranlassen zu können.
- (6) Unsere Kunden sind verpflichtet, uns stets ihre aktuellen Kontakt- und Adressdaten mitzuteilen, damit wir sie rechtzeitig über Änderungen informieren können und den Versand der Veranstaltungskarten ordnungsgemäß durchführen können.

§ 7 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

- (1) Sämtliche Preisangaben auf unserer Website oder in unseren gedruckten Verlautbarungen verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten oder sonstiger Kosten (z. B. Gebühren für die Hinterlegung an der Abendkasse).

- (2) Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben auf der Website oder unseren gedruckten Verlautbarungen angegeben. Im Falle der elektronischen Kartenbestellung wird der Preis, anfallende Versandkosten und sonstige Kosten außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.
- (3) Der Kaufpreis für die Veranstaltungskarten und die Versandkosten und etwaige sonstige ausgewiesene Kosten sind bei Mitgliedern, Abonnenten und Kunden, die am SEPA-Lastschrift-Verfahren teilnehmen, am 1. Tag des Folgemonats zur Zahlung fällig. Für Gäste, die im Falle der elektronischen Bestellung eine andere Zahlungsart nutzen, sind die angegebenen und vereinbarten Kosten unmittelbar nach der Bestellung zur Zahlung fällig.
- (4) Wenn Sie Mitglied oder Abonnent der Kulturgemeinschaft sind oder als Kunde persönlich oder telefonisch bestellen, werden der Kaufpreis und die Versandkosten sowie sonstigen Kosten im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens eingezogen. Hierzu erteilen die Mitglieder, Abonnenten und Kunden ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat. Mitglieder, die eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wurden schriftlich darüber informiert, dass der Einzug zukünftig im Wege des SEPA-Basislastschriftverfahrens erfolgt. Kunden, die elektronisch bestellen, stehen nach ihrer Wahl für die Zahlung des Kaufpreises und der Versandkosten sowie sonstigen Kosten folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal oder Giropay. Bei der Bestellung muss die gewünschte Zahlungsart angegeben werden. Diese wird dem Besteller per E-Mail bestätigt. Gebühren für nicht eingelöste Lastschriften, welche der Besteller zu vertreten hat, gehen zu seinen Lasten. Dem Besteller steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Karten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der sonstigen vereinbarten Kosten in unserem Eigentum.

§ 9 Mängelhaftung

- (1) Bei einer Falschlieferrung der Veranstaltungskarten haben Sie uns unverzüglich, spätestens drei Werktage nach Erhalt der Karten unter Rücksendung oder Rückgabe der Karten von der Falschlieferrung schriftlich oder per E-Mail in Kenntnis zu setzen, damit wir die Karten noch rechtzeitig umtauschen können. Zum Nachweis der Rechtzeitigkeit genügt der Poststempel oder das Eingangsdatum der E-Mail bei uns.
- (2) Bei einer Falschlieferrung tauschen wir die Karten in korrekte Karten um und liefern diese auf dem gewünschten Wege auf unsere Kosten, es sei denn ein Umtausch wäre zeitlich nicht mehr möglich. In letzterem Falle erstatten wir den von Ihnen gezahlten Kaufpreis sowie etwaige gezahlte Versandkosten oder sonstige Kosten.
- (3) Wird die Veranstaltung abgesagt oder vorzeitig abgebrochen, so erstatten wir dem Besteller der Karte den bereits gezahlten Kaufpreis nebst aller zusätzlich entrichteten Kosten gegen Rückgabe oder Rücksendung der Veranstaltungskarte.
- (4) Wird eine Veranstaltung erst nach der Hälfte bzw. Pause abgebrochen besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Ersatz.
- (5) Die Veranstalter behalten sich stets das Recht vor, die Veranstaltung zeitlich oder örtlich zu verlegen. Sollte die Veranstaltung zeitlich oder örtlich verlegt werden, erstatten wir den von Ihnen entrichteten Kaufpreis der Veranstaltungskarte bis zum Veranstaltungstermin gegen Rückgabe oder Rücksendung der Karte oder bieten Ihnen, falls der Veranstalter dies anbietet, einen neuen Termin für die Veranstaltung an. Dies stellt ein neues Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Nicht erstattet werden die Versandkosten oder sonstige Kosten.
- (6) Im Übrigen gelten die Regelungen des § 10.

§ 10 Haftung

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung – egal aus welchem Rechtsgrunde –, wenn wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig einen Schaden verursacht haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

- (2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz und im Falle des arglistigen Verschweigens eines Mangels sowie bei Übernahme einer Garantie bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und – ausschüssen unberührt.
- (4) Wir haften nicht für den Verlust der Veranstaltungskarten durch den Käufer der Karten selbst oder deren verspätete Zustellung aufgrund von für den Käufer erkennbaren zu kurzem Buchungsvorlauf oder fehlerhaft angegebener Lieferadresse.

§ 11 Allgemeine Bedingungen der Veranstalter

- (1) Für Jugendliche gelten die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes.
- (2) Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltung.
- (3) Bei Veranstaltungen kann aufgrund der Lautstärke die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen.
- (4) Das Mitbringen und der Einsatz von Tonbandgeräten, Film-, Foto- und Videogeräten und sonstigen Aufzeichnungsgeräten – auch zum privaten Gebrauch – ist grundsätzlich untersagt. Der Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt. Ausnahmegeheimungen werden vom Veranstalter bekannt gegeben.

- (5) Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für gestohlene oder verloren gegangene Gegenstände.

§ 12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Falls es sich bei Ihnen um einen Kaufmann im Sinne des HGB, um eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand Stuttgart. In diesen Fällen sind wir auch berechtigt, Sie an dem Gericht Ihres Geschäftssitzes oder Wohnsitzes zu verklagen. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie über keinen Gerichtsstand in Deutschland verfügen, nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort bei Klageerhebung unbekannt ist. Im Übrigen gelten für die örtliche, sachliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter dem folgendem Link erreichbar:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>“

Stand: Januar 2016

Mitgliedschafts- und Abonnementbedingungen der Kulturgemeinschaft Stuttgart e. V.

§ 1 Geltung der Mitgliedschafts- und Abonnementbedingungen

- (1) Die nachstehenden Mitgliedschafts- und Abonnementbedingungen (im Folgenden als „**Abonnementbedingungen**“ bezeichnet) gelten für alle Verträge über die in Absatz 2 beschriebenen Leistungen der

Kulturgemeinschaft Stuttgart e. V.
vertreten durch den 1. Vorsitzenden

Herrn Bernhard Löffler,

Theodor-Heuss-Str. 21

70174 Stuttgart

Telefon: 0711-224 77-20

Telefax: 0711-224 77-23

E-Mail info@kulturgemeinschaft.de

eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts Stuttgart (Registergericht)

unter der Registernummer: VR 1461

mit unseren Mitgliedern und Abonnenten.

- (2) Unsere Abonnementbedingungen gelten ausschließlich für die Vertragsverhältnisse mit unseren Abonnenten und Mitgliedern. Abweichende Vertragsbedingungen unserer Mitglieder oder Abonnenten werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir der Einbeziehung solcher Bedingungen nicht ausdrücklich widersprechen.
- (3) Unsere Abonnementbedingungen gelten für unsere Mitglieder und Abonnenten vorrangig. Sofern unsere Abonnementbedingungen keine Regelung enthalten, gelten nachrangig unsere AGB. Bei einem Widerspruch zwischen diesen Abonnementbedingungen und unseren AGB gelten für Mitglieder und Abonnenten unsere Abonnementbedingungen.
- (4) Unsere Abonnementbedingungen können jederzeit von Ihnen ausgedruckt und gespeichert werden. Gleiches gilt für unsere AGB. Sämtliche Dokumente

liegen auch in gedruckter Form vor und können in unserer Geschäftsstelle angefordert werden.

§ 2 Definition der Mitgliedschaft und des Abonnements

- (1) Die sogenannte „**Mitgliedschaft**“ gemäß diesen Mitgliedschafts- und Abonnementbedingungen (nachfolgend als „**Abonnementbedingungen**“ bezeichnet) entspricht nicht der Mitgliedschaft in dem Trägerverein Kulturgemeinschaft e. V. gemäß der Satzung, sondern stellt eine Kundenbeziehung dar, die die in § 3 beschriebenen gegenseitigen Leistungspflichten auslöst.
- (2) Das sogenannte „**Abonnement**“ stellt ebenfalls eine Kundenbeziehung dar, welche die in § 4 beschriebenen gegenseitigen Leistungspflichten auslöst.

§ 3 Gegenseitige Leistungspflichten bei der Mitgliedschaft

- (1) Mitglieder, die einen Vertrag über eine Basismitgliedschaft schließen, erhalten monatlich (10 Ausgaben pro Jahr) unsere Zeitung „Kultur“ und zum Ende der Theatersaison jeweils unser aktuelles Jahresprogramm und können jederzeit zu allen von uns in der Zeitung „Kultur“, in unserem aktuellen Jahresprogramm oder auf unserer Website bekannt gegebenen Kulturveranstaltungen eine Karte zum ermäßigten Mitgliedspreis erhalten. Für die Bestellung gelten die Regelungen in unseren AGB, soweit nicht in diesen Abonnementbedingungen Abweichendes geregelt ist. Werktags von 17.00 bis 18.00 Uhr erhalten unsere Mitglieder bei unserem 17-Uhr-Ticket-Service die Restkarten des Tages sowie freitags um die gleiche Zeit zusätzlich die Karten für Veranstaltungen am darauf folgenden Samstag oder Sonntag zum halben Preis. Der Preis für die Basismitgliedschaft wird Mitte Mai in der Zeitung „Kultur“ veröffentlicht und gilt für die folgende Spielzeit, die Anfang August beginnt. Er gilt jeweils für die zu diesem Zeitpunkt bestehenden und ab diesem Zeitpunkt beantragten Mitgliedschaften.

- (2) Jedes Mitglied ist verpflichtet, den Mitgliedsbeitrag gemäß § 3 Absatz 1 Satz 4 zu zahlen.
- (3) Jedes Mitglied erhält zum Ausweis seiner Berechtigung eine Kundenkarte. Diese wird im September jeden Jahres oder bei späterer Beantragung der Mitgliedschaft spätestens 14 Tage nach dem Antrag an das Mitglied übersandt. Bei Verlust der Kundenkarte wird gegen Erstattung einer Versandpauschale von Euro 1,50 eine neue Kundenkarte an das Mitglied übersandt.

§ 4 Gegenseitige Leistungspflichten bei dem Abonnement

- (1) Abonnenten, die einen Abonnementvertrag schließen, erhalten je nach Art des Abonnements pro Abonnement je eine Veranstaltungskarte zu einer festgelegten Anzahl von Veranstaltungen. Es gibt eine große Anzahl von Abonnementtypen, die in der **Anlage** zu diesen Abonnementbedingungen beschrieben sind. Je nach gewähltem Abonnementtyp können Sie die Termine für die von Ihnen besuchten Veranstaltungen selbst auswählen und festlegen oder sie werden von uns festgelegt. Die Termine der Termin-Abos werden im Jahresprogramm veröffentlicht, die Veranstaltungstermine der Monats-Abos werden jeweils im Vormonat in unserer Zeitung „Kultur“ bekannt gegeben. Diese Termine können von Ihnen vorgemerkt werden. Die Termine von Kunst- und Konzert-Abos werden schriftlich bestätigt. Die wiederholte Übersendung schriftlicher Bestätigungen ist kostenpflichtig und löst Euro 1,50 Versandkosten aus. Die Abonnementpreise werden Mitte Mai in der Zeitung „Kultur“ veröffentlicht. Sie gelten jeweils für die zu diesem Zeitpunkt bestehenden oder gebuchten Abonnements.
- (2) Alle Abonnements beinhalten eine Mitgliedschaft gemäß § 3 Absatz 1 und 3.
- (3) Abweichend zu den vorbezeichneten Abonnementtypen gibt es das sogenannte **Basis-Abo** und das **Basis-Abo Opernhaus**. Zusätzlich ist in dem Preis des Basis-Abos der Besuch einer Theaterveranstaltung oder eines Konzertbesuchs und in dem Preis des Basis-Abos Opernhaus ein Besuch im Opernhaus (Preiskategorie 3, außer Sonderveranstaltungen, Wiederaufnahmen und Premieren) aus den

von uns veröffentlichten Veranstaltungen nach Ihrer Wahl enthalten. Ferner gibt es spezielle Abonnementangebote, die in der Zeitung „Kultur“ oder auf unserer Website mit ihrem jeweiligen Leistungsumfang veröffentlicht werden. Stets ist befristet auf die Dauer dieser Abonnements eine Mitgliedschaft enthalten. Der Preis für das Basis-Abo und das Basis-Abo Opernhaus wird Mitte Mai in der Zeitung „Kultur“ veröffentlicht.

- (4) Jeder Abonnent ist verpflichtet, den ausgewiesenen Preis seines Abonnements zu zahlen.
- (5) Abonnenten erhalten keinen festen Sitzplatz in einer bestimmten Kategorie. Die Plätze werden mithilfe eines computergesteuerten Platzwechselprogramms vergeben. Dies dient dem Erhalt eines günstigen Preisgefüges. Die Sitzplatzkategorien entsprechen den Festlegungen der einzelnen Spielstätten. Bedingt durch die baulichen Gegebenheiten im Opernhaus Stuttgart sind Übertitel nicht von allen Plätzen aus sichtbar. Gelegentlich werden auch unseren Abonnenten oder Mitgliedern solche Plätze zugewiesen.
- (6) Bei Konzert- und Kunst-Abos sind die Kartenkontingente begrenzt, so dass es zwingend erforderlich ist, dass unsere Abonnenten Ersatztermine angeben.
- (7) Der Versand der Abo-Karten erfolgt kostenfrei, aber auf Risiko des Abonnenten, es sei denn, es würde sich um einen Verbrauchsgüterkauf gemäß § 474 BGB handeln. Der Versand erfolgt mindestens 8 Tage vor dem Vorstellungstermin. Wir haften nicht für den Verlust der Abo-Karten aufgrund nicht mitgeteilter Adressänderungen, langer Postlaufzeiten oder sonstiger Nichtinanspruchnahme der Abo-Karten. Für den Versand zusätzlich gekaufter Karten oder die erneute Zusendung verloren gegangener Karten berechnen wir eine Versandpauschale von Euro 1,50. Die Hinterlegung an der Abendkasse kann nur nach Rücksprache mit einem Mitarbeiter des Kartenservice erfolgen und wird mit Euro 2,50 berechnet.

§ 5 Vertragsschluss

- (1) Der Mitglieds- bzw. Abonnement-Vertrag mit Ihnen kommt nach Eingang Ihres persönlich übergebenen oder per Post oder Telefax übersandten oder telefonisch übermittelten Antrags durch Zugang unserer schriftlichen Anmeldebestätigung oder Übersendung Ihrer Kundenkarte zustande.

- (2) Im Falle der elektronischen Beantragung der Mitgliedschaft oder Bestellung eines Abonnements über unsere Website www.kulturgemeinschaft.de kann Ihr Angebot von uns nur angenommen werden, wenn Sie durch Klicken auf die Buttons „Abonnementbedingungen und AGB akzeptieren“ und „Datenschutzerklärung akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und in die beschriebene Nutzung Ihrer Daten eingewilligt und diese Vertragsbedingungen dadurch in Ihr Angebot aufgenommen haben. Des Weiteren müssen Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken, nachdem Sie die Gelegenheit hatten, Ihre Beantragung und die Bestelldaten nochmals in einer Übersicht zu überprüfen und zu korrigieren. Wir werden den Zugang Ihrer über unseren elektronischen Antragservice auf unserer Website abgegebenen Beantragung Ihrer Mitgliedschaft oder Ihres Abonnements unverzüglich per E-Mail bestätigen (automatische **Empfangsbestätigung**), indem wir den Inhalt Ihrer Bestellung nochmals wiedergeben. Diese automatische Empfangsbestätigung stellt noch **keine Annahme des Angebots** durch uns dar, sondern dokumentiert lediglich, dass Ihr Antrag bei uns eingegangen ist. Wir können Ihr Angebot innerhalb von vierzehn Tagen nach Eingang Ihres Antrags durch Versand einer **Anmeldebestätigung** an Sie per E-Mail oder durch Versand der Kundenkarte an die von Ihnen angegebene Lieferadresse annehmen.
- (3) Der Vertrag kommt somit erst zustande, wenn wir Ihre Beantragung durch eine Annahmeerklärung (**Anmeldebestätigung**) oder durch die Übersendung der Kundenkarte angenommen haben.
- (4) Wir speichern den Vertragstext und bestätigen ihn, je nach Art der Beantragung der Mitgliedschaft oder des Abonnements, per E-Mail, Telefax oder schriftlich per Post oder durch Übergabe. Der Vertragstext steht in deutscher Sprache zur Verfügung.
- (5) Die Mitgliedschaft oder ein Abonnement können jederzeit beantragt werden.

§ 6 Kartentausch/Übertragung in die nächste Spielzeit

- (1) Bis zu 10 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung können Abonnenten die für sie gebuchten Abo-Veranstaltungen in dieselbe Veranstaltung an einem anderen Termin tauschen, falls entsprechende Karten zur Verfügung stehen. Konzerte können lediglich in vergleichbare Konzerte getauscht werden. Der Tauschwunsch kann schriftlich per Post, per Fax, per E-Mail, über das Formular auf unserer Website oder telefonisch an uns übermittelt werden. Lässt sich kein Tauschtermin mit unseren Abonnenten vereinbaren, haben wir mit der Originalterminzuteilung unsere vertragliche Verpflichtung auf Lieferung der Veranstaltungskarten in vollem Umfang erfüllt. Bereits getauschte Karten können nicht nochmals getauscht werden. Kinokarten sind von dem Tauschverfahren ausgeschlossen. Zusätzlich gekaufte Karten sind, vorbehaltlich der Regelung in unseren AGB, ebenfalls vom Tausch ausgeschlossen.
- (2) Pro getauschter Karte wird eine Tauschgebühr von Euro 3,00 berechnet. Sollten Sie mehrere Abos bei uns haben, ist der Tausch bei zufällig datumsgleichen Veranstaltungen kostenfrei.
- (3) Eine Übertragung einer Abo-Veranstaltung in die nächste Spielzeit ist nicht zulässig.

§ 7 Zusätzliche Karten/Kartenreservierungen

- (1) Jedes Mitglied kann für Veranstaltungen der in unserem Jahresprogramm aufgeführten Spielstätten pro Mitgliedschaft jeweils eine zusätzliche Karte zum ermäßigten Mitgliedspreis und ebenso viele Karten zum Originalpreis bestellen. Für die sogenannten Offenen Veranstaltungen erhalten Mitglieder und Abonnenten ebenfalls so viele Karten zum ermäßigten Preis, wie sie Mitgliedschaften gebucht haben sowie eine unbegrenzte Anzahl an Karten zum Originalpreis. Kunden, die nicht Mitglieder oder Abonnenten sind, können Karten für die Offenen Veranstaltungen zum Originalpreis erwerben oder bei dem Nachweis einer entsprechenden Berechtigung (Schüler, Studenten, Kulturkarte) zum entsprechend ermäßigten Preis bestellen. Dies gilt, solange der Vorrat reicht.
- (2) Kartenreservierungen sind für die Dauer von 10 Tagen möglich.

§8 Rückgabe und Umtausch von Veranstaltungskarten

Vorbehaltlich der Regelungen der §§ 6 und 8 ist der Umtausch und die Rückgabe ordnungsgemäß gelieferter Veranstaltungskarten ausgeschlossen, es sei denn die Veranstaltung wird vom Veranstalter abgesagt, zeitlich verlegt, abgebrochen, es ist ein Rücktrittsrecht gesondert vereinbart oder es liegt ein sonstiger Mangel vor, der zur Geltendmachung von Mängelhaftungsansprüchen berechtigt. In letzterem Falle gilt § 9 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 9 Zahlungsbedingungen

- (1) Der Mitgliedsbeitrag, der Preis des Abonnements, der Kaufpreis und die Versandkosten für etwaige zusätzlich bestellte Karten sowie sonstigen Kosten werden im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens eingezogen. Hierzu erteilen die Mitglieder und Abonnenten ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat. Mitglieder und Abonnenten, die eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wurden schriftlich darüber informiert, dass der Einzug zukünftig im Wege des SEPA-Basislastschriftverfahrens erfolgt. Gebühren für nicht eingelöste Lastschriften, welche Mitglieder oder Abonnenten zu vertreten haben, gehen zu ihren Lasten. Ihnen steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.
- (2) Die Mitgliedsbeiträge und Preise für das Abonnement sind bei jährlicher Zahlung zum 1.10. der jeweiligen Spielzeit fällig. Bei monatlicher Zahlung sind die einzelnen Raten jeweils am 1. des Monats, beginnend mit dem 1.10. der jeweiligen Spielzeit fällig. Bei Buchung eines Abonnements oder einer Mitgliedschaft nach dem 1.10. ist der Betrag zum 1. des Folgemonats fällig.

§ 10 Mitwirkungspflichten der Mitglieder und Abonnenten

Mitglieder und Abonnenten sind verpflichtet, uns ihre Adressänderungen und Änderungen der Kon-

taktdaten stets unverzüglich mitzuteilen, damit wir uns bei Programmänderungen oder der Absage von Vorstellungen unverzüglich, wenn irgend möglich auch telefonisch, mit Ihnen in Verbindung setzen können und einen korrekten Versand der Karten veranlassen können.

§ 11 Beendigung der Mitgliedschaft/des Abonnementvertrages

- (1) Die Mitgliedschaft ist befristet auf ein Jahr. Sie verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht spätestens zum 30.6. der laufenden Spielzeit gekündigt wird.
- (2) Der Abonnementvertrag ist jeweils befristet auf eine Spielzeit, die jeweils vom 1.8. des laufenden Jahres bis zum 31.7. des Folgejahres dauert. Er verlängert sich automatisch um eine weitere Spielzeit, wenn er nicht bis spätestens 30.06. des laufenden Jahres von einer der Parteien gekündigt wird.
- (3) Durch einen Wechsel in ein anderes Abo nach Ende der Spielzeit erlischt ein bestehendes Abo automatisch. Der Wechsel des Abos muss uns bis spätestens 20.8. des laufenden Jahres mitgeteilt werden.
- (4) Die Kündigung bedarf der Schriftform.
- (5) Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

§ 12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt § 12 unserer AGB.

Stand: Januar 2016

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite sowie Ihr damit verbundenes Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Die Kulturgemeinschaft Stuttgart e.V. (nachfolgend „Kulturgemeinschaft“, „wir“ oder „uns“) legt großen Wert auf die Sicherheit der Daten der Nutzer und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Welche Daten die Betreiber dieser Seiten möglicherweise erheben, entzieht sich unserer Kenntnis und unserem Einflussbereich. Informationen erhalten Sie im Datenschutzhinweis der jeweiligen Seite.

Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Inhaltsverzeichnis:

1. Begriffsbestimmungen
2. Anonyme Datenerhebung
3. Verwendung von Cookie Tracking
4. Verwendung von Google Funktionen
5. Verwendung von Social Media
6. Zahlungsdienste
7. Unsere Dienste auf der Webseite
8. Übermittlung der Daten
9. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling
10. Dauer der Speicherung
11. Technische Sicherheit
12. Rechtsgrundlage der Verarbeitung
13. Minderjährigen Hinweis
14. Rechte der Betroffenen
15. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle und externen Datenschutzbeauftragten

1. Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

- „*Personenbezogene Daten*“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „*betreffene Person*“) beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Zu Ihren personenbezogenen Daten gehören Informationen wie Ihre Stammdaten (Vor- und Zuname, Adresse und Geburtsdatum), Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Ihre Rechnungsdaten (Bankverbindungsdaten) und Vieles mehr.
- „*Verarbeitung*“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

- „*Betroffene Person*“ ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.
- „*Verantwortlicher*“ ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.
- „*Auftragsverarbeiter*“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
- „*Empfänger*“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.
- „*Dritter*“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- „*Einwilligung*“ ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Eine Nutzung unserer Internetseiten ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern Sie besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

2. Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Seite besuchen, ohne aktiv Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern jedoch automatisch mit jedem Aufruf der Internetseite Zugriffsdaten (Server-Log-Dateien) wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, das verwendete Betriebssystem, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuchs oder den Namen der angeforderten Datei, sowie aus Sicherheitsgründen, z. B. zur Erkennung von Angriffen auf unsere Webseiten, die IP-Adresse des verwendeten Computers für die Dauer von 60 Tagen. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Die Daten verarbeiten und nutzen wir für folgende Zwecke: 1. Bereitstellung der Kulturgemeinschafts-Webseiten, 2. Verbesserung unserer Webseiten und 3. Verhinderung und Erkennung von Fehlern/Fehlfunktionen sowie von Missbrauch der Webseiten. Die Datenverarbeitung dieser Art erfolgt entweder zur Erfüllung des Vertrags über die Nutzung der Kulturgemeinschafts-Webseiten oder wir verfolgen ein legitimes Interesse daran, die Funktionalität und den fehlerfreien Betrieb der Kulturgemeinschafts-Webseiten sicherzustellen sowie diese Webseiten an die Anforderungen der Benutzer anzupassen.

3. Verwendung von Cookie-Tracking

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unseren Webseiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um eine Standard-Internettechnologie, zur Speicherung und zum Abrufen von Login- und anderen Nutzungsinformationen für alle Benutzer der Kulturgemeinschafts-Webseiten. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden, sie ermöglichen es uns u. a. Benutzereinstellungen zu speichern, damit unsere Webseiten in einem auf Ihr Gerät zugeschnittenen Format angezeigt werden können. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahmen entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Weiter können die Cookies im Nachhinein gelöscht werden, um Daten zu entfernen, die Webseiten auf Ihrem Computer abgelegt haben. Eine Anleitung hierfür finden Sie schnell im Internet. Die Deaktivierung der Cookies kann zu einigen Einschränkungen der Funktionalität der Kulturgemeinschafts-Webseiten führen.

4. Verwendung von Google Funktionen

4.1 Verwendung von Google Analytics

Diese Webseite nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Speicherung der Cookies verhindern

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser

Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

IP-Anonymisierung

Wir haben auf dieser Webseite die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt.

Widerspruch gegen die Datenerfassung

Wenn Sie nicht möchten, dass Google beim Aufruf der Seiten Daten von Ihrem Browser erhält, finden Sie hier den Link zur Opt-Out-Lösung für Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Dieses Plug-in verhindert, dass der Browser den Analytics-Code anfordert, so dass Google keinerlei Daten beim Aufruf der Seite erhält. Das Plug-in ist nur für den Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari und Opera erhältlich. Gemäß Google blockt der Browser das Google Analytics-Skript nach der Installation. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „*gat.anonymizeIp*“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Demografische Merkmale bei Google Analytics

Diese Webseite nutzt die Funktion *“demografische Merkmale”* von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt *“Widerspruch gegen Datenerfassung”* dargestellt generell untersagen.

4.2 Verwendung von Google Remarketing

Diese Webseite nutzt die Google Remarketing Technologie von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „*Google*“). Hierbei handelt es sich um eine Retargeting-Technologie, die es uns ermöglicht, Besucher unserer Webseite durch zielgerichtete Werbung auf den Webseiten des Google Werbenetzwerkes erneut anzusprechen. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von sogenannten Cookies.

Zu diesem Zweck werden Cookies auf Ihrem Rechner platziert, mit deren Hilfe Drittanbieter, einschließlich Google, erfassen, welche unserer Webseiten mit Ihrem Browser besucht wurden. Mit Hilfe dieser Informationen können Ihnen dann zu einem späteren Zeitpunkt auf anderen Webseiten, z. B. im Rahmen der Google-Suche oder auf Webseiten des Google-Netzwerks, unsere Anzeigen präsentiert werden. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google und zur Funktionsweise des Remarketing finden Sie unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Sie können auch hier die Speicherung von Cookies durch die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren und/oder der Erfassung im Rahmen

des Google Remarketing durch die <https://www.google.com/policies/technologies/ads/> widersprechen.

4.3 Verwendung von Google AdWords

Auf unserer Webseite nutzen wir Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Dabei wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („*Conversion Cookie*“), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Sollten Sie nicht am Tracking teilnehmen wollen, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter: <http://www.google.de/policies/privacy/>.

4.4 Verwendung von Google Ajax search API

Auf unserer Seite wird der Java-Script Code des Unternehmens Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: Google) nachgeladen. Wenn Sie in Ihrem Browser Java-Script aktiviert und keinen Java-Script-Blocker installiert haben, wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an Google übermitteln. Uns ist nicht bekannt, welche Daten Google mit den erhaltenen Daten verknüpft und zu welchen Zwecken Google diese Daten verwendet. Um die Ausführung von Java-Script-Code von Google insgesamt zu verhindern, können Sie einen Java-Script-Blocker für Ihren Browser installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter: <http://www.google.de/policies/privacy/>.

4.5 Verwendung von Google Maps

Wir benutzen Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben.

Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegeben Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html .

Ausführliche Details finden Sie im Datenschutz-Center von google.de: [Transparenz und Wahlmöglichkeiten](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de) sowie [Datenschutzbestimmungen](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de) unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> .

4.6 Verwendung von Google Doubleclick

Wir benutzen Doubleclick by Google. Dies ist eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Doubleclick by Google verwendet Cookies um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen. Die Verwendung der Doubleclick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Keinesfalls wird Google ihre Daten mit anderen von Google erfassten Daten zusammenbringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich werden nutzen können.

Ausführliche Details finden Sie im Datenschutz-Center von google.de: [Transparenz und Wahlmöglichkeiten](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de) sowie [Datenschutzbestimmungen](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de) unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> .

4.7 Verwendung von Google Tag Manager

Diese Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tool Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tool Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

Ausführliche Details finden Sie im Datenschutz-Center von google.de: [Transparenz und Wahlmöglichkeiten](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de) sowie [Datenschutzbestimmungen](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de) unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> .

5. Verwendung von Social Media

Auf unserer Webseite können Funktionen zu sozialen Medien genutzt werden.

Bei Abruf einer dieser Seiten, kann eine Verbindung zu den jeweiligen Servern der sozialen Medien aufgebaut werden. Dabei werden diese darüber informiert, dass Sie unsere Internetseite mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Sollten Sie nun etwas kommentieren oder liken etc. und Sie sind dabei in ihrem jeweiligen Account eingeloggt, ist es ggf. dem sozialen Medium möglich, Ihren Besuch auf unserer Webseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung haben.

Diese Dienste werden von den folgenden Unternehmen erbracht:

- [Facebook Inc.](#), 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- [Google+ Inc.](#), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- [LinkedIn Inc.](#), 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter:

- Facebook <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>
- Google <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- LinkedIn https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de_DE
- YouTube <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- Kununu <https://www.kununu.com/de/info/datenschutz>

Falls Sie nicht möchten, dass das jeweilige soziale Medium den Besuch auf unserer Seite Ihrem jeweiligen Account zuordnen kann, so müssen Sie vor Ihrem Besuch unserer Webseite sich bei dem jeweiligen Dienst ausloggen.

6. Zahlungsdienste

6.1 Verwendung von PayPal Zahlungsart

Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten von PayPal integriert. Die Europäische Betreibergesellschaft von PayPal ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxemburg. PayPal ist ein Online-Zahlungsdienstleister. Zahlungen werden über sogenannte PayPal-Konten abgewickelt, die virtuelle Privat- oder Geschäftskonten darstellen. Zudem besteht bei PayPal die Möglichkeit, virtuelle Zahlungen über Kreditkarten abzuwickeln, wenn ein Nutzer kein PayPal-Konto unterhält. Ein PayPal-Konto wird über eine E-Mail-Adresse geführt, weshalb es keine klassische Kontonummer gibt. PayPal ermöglicht es, Online-Zahlungen an Dritte auszulösen oder auch Zahlungen zu empfangen. PayPal übernimmt ferner Treuhänderfunktionen und bietet Käuferschutzdienste an.

Wählt die betroffene Person während des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop als Zahlungsmöglichkeit „PayPal“ aus, werden automatisiert Daten der betroffenen Person an PayPal übermittelt. Mit der Auswahl dieser Zahlungsoption willigt die betroffene Person in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein.

Bei den an PayPal übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer oder andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Zur

Abwicklung des Kaufvertrages notwendig sind auch solche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung stehen.

Die Übermittlung der Daten bezweckt die Zahlungsabwicklung und die Betrugsprävention. Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird PayPal personenbezogene Daten insbesondere dann übermitteln, wenn ein berechtigtes Interesse für die Übermittlung gegeben ist. Die zwischen PayPal und dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ausgetauschten personenbezogenen Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung.

PayPal gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, die Einwilligung zum Umgang mit personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber PayPal zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich nicht auf personenbezogene Daten aus, die zwingend zur (vertragsgemäßen) Zahlungsabwicklung verarbeitet, genutzt oder übermittelt werden müssen.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von PayPal können unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full> abgerufen werden.

6.2 Verwendung von Sofortüberweisung als Zahlungsart

Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten von Sofortüberweisung integriert. Anbieter von Sofortüberweisung ist die SOFORT GmbH, Fußbergstraße 1, 82131 Gauting, Deutschland. Sofortüberweisung ist ein Zahlungsdienst, der eine bargeldlose Zahlung von Produkten und Dienstleistungen im Internet ermöglicht. Sofortüberweisung bildet ein technisches Verfahren ab, durch welches der Online-Händler unverzüglich eine Zahlungsbestätigung erhält. So wird ein Händler in die Lage versetzt, Waren, Dienstleistungen oder Downloads sofort nach der Bestellung an den Kunden auszuliefern.

Wählt die betroffene Person während des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop als Zahlungsmöglichkeit „Sofortüberweisung“ aus, werden automatisiert Daten der betroffenen Person an Sofortüberweisung übermittelt. Mit einer Auswahl dieser Zahlungsoption willigt die betroffene Person in eine zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein.

Bei der Kaufabwicklung über Sofortüberweisung übermittelt der Käufer die PIN und die TAN an die Sofort GmbH. Sofortüberweisung führt sodann nach technischer Überprüfung des Kontostandes und Abruf weiterer Daten zur Prüfung der Kontodeckung eine Überweisung an den Online-Händler aus. Die Durchführung der Finanztransaktion wird dem Online-Händler sodann automatisiert mitgeteilt.

Bei den mit Sofortüberweisung ausgetauschten personenbezogenen Daten handelt es sich um Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer oder andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Die Übermittlung der Daten bezweckt die Zahlungsabwicklung und die Betrugsprävention. Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird Sofortüberweisung andere personenbezogene Daten auch dann übermitteln, wenn ein berechtigtes Interesse für die Übermittlung gegeben ist. Die zwischen Sofortüberweisung und dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ausgetauschten personenbezogenen Daten werden von Sofortüberweisung unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung.

Sofortüberweisung gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung

der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, die Einwilligung zum Umgang mit personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber Sofortüberweisung zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich nicht auf personenbezogene Daten aus, die zwingend zur (vertragsgemäßen) Zahlungsabwicklung verarbeitet, genutzt oder übermittelt werden müssen.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Sofortüberweisung können unter <https://www.sofort.com/ger-DE/datenschutzerklaerung-sofort-gmbh/> abgerufen werden.

7. Unsere Dienste auf der Webseite

7.1 Registrierung auf der Internetseite

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Internetseite zu registrieren. Die Registrierung dient dem Zweck, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Hierbei erheben wir folgende Daten: Anrede, Vor- und Zuname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Anschrift, etc. Die Angaben die als Pflichtfelder markiert sind, sind für die Registrierung nötig, die darüberhinausgehenden Angaben erfolgen freiwillig und können jederzeit widerrufen werden. Durch eine Registrierung auf unserer Internetseite wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zu unserer Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand von uns löschen zu lassen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Kundenkonto

Sie können ein Kundenkonto anlegen, durch das wir Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe speichern können. Bei Anlegung eines Accounts unter «Mein Konto» werden die von Ihnen angegebenen Daten widerruflich gespeichert. Alle weiteren Daten, inklusive Ihres Nutzerkontos, können Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen mit einer Mail an info@kulturmgemeinschaft.de löschen.

7.2 Kontaktformular/Anfragen

Sie haben auf unserer Seite die Möglichkeit uns Anfragen per Kontaktformular zukommen lassen. Hierbei werden Ihre Angaben aus dem Kontaktformular (Inhalt Ihrer Anfrage, Betreff Ihrer Anfrage und Datum) inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten (Name, Nachname und Email) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die

Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

7.3 E-Mailkontakt

Wenn Sie uns per E-Mail Anfragen bzw. Informationen zukommen lassen, werden Ihre Angaben (E-Mailadresse, Inhalt Ihrer E-Mail, Betreff Ihrer E-Mail und Datum) inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten (Name, Nachname, ggf. Telefonnummer, Anschrift) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass E-Mails auf dem Übertragungsweg unbefugt und unbemerkt mitgelesen oder verändert werden können. Die Kulturgemeinschaft verwendet eine Software zur Filterung von unerwünschten E-Mails (Spam-Filter). Durch den Spam-Filter können E-Mails abgewiesen werden, wenn diese durch bestimmte Merkmale fälschlich als Spam identifiziert wurden.

Die von Ihnen eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

7.4 Gewinnspiele/Sonderaktionen

Sie haben auf unserer Seite die Möglichkeit, an Gewinnspielen und/oder Sonderaktionen teilzunehmen. Hierbei nehmen Sie freiwillig und unabhängig von den anderen Angeboten unserer Webseite teil. Bei der Anmeldung zum Gewinnspiel übermitteln Sie uns Ihre E-Mail-Adresse (und ggf. Vor- und Zunamen, Telefonnummer, Geburtsdatum, Anschrift). Zweck der Erhebung ist die Durchführung des Gewinnspiels sowie die Ermittlung des Gewinners und Zusendung des Gewinns. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben.

Die Teilnehmer erklären sich jedoch damit einverstanden, im Falle eines Gewinnes für redaktionelle Texte, Vornamen und Nachname nur mit Anfangsbuchstaben zur Verfügung zu stellen.

Die von Ihnen angegebenen Daten speichern wir nur solange, bis das Gewinnspiel vollzogen wurde. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

7.5 Abonnement unseres Newsletters

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren. Hierdurch informieren wir unsere Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen über Angebote des Unternehmens. Hierfür benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. An die von einer betroffenen Person erstmalig für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand des Newsletters und geben diese nicht an Dritte weiter. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb zu unserer Absicherung.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Abbestellen“-Link in jedem Newsletter. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit an info@kulturgemeinschaft.de per E-Mail senden. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht.

Newsletter-Tracking

Die Newsletter enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels können wir erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von uns aufgrund berechtigter Interessen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Rechtsgrundlage ist der Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters wird als automatischer Widerruf gedeutet.

7.6 E-Shop

Auf unserer Seite haben Sie die Möglichkeit, unseren E-Shop zu nutzen. Hierbei müssen Sie sich registrieren oder eine Bestellung als Gast tätigen. Hierfür erheben wir Stammdaten, Kontaktdaten und ggfs. Rechnungsdaten von Ihnen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Wir verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Zur Verarbeitung Ihrer Bestellung
- Weiter verarbeiten wir Ihre Daten zur Erstellung und Verwaltung Ihres persönlichen Kontos
- Zur Versendung von Textnachrichten zum Versandstatus Ihrer Bestellung
- Kontaktaufnahme für den Fall, dass Probleme mit der Lieferung Ihrer Artikel auftreten

- Beantwortung Ihrer Fragen und Benachrichtigungen über neue oder geänderte Dienstleistungen
- Versand von Werbeangeboten wie Newsletter und Kataloge bei erteilter Einwilligung
- Abgleich Ihres Kundenkontos bei Kreditkartenprüfungen
- Erstellung von Analysen, um Ihnen für Sie relevante Angebote und Informationen zukommen zu lassen

Diese Daten müssen wir, ggf. um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen, an Dritte wie Auftragsverarbeiter, Paketdienste, Banken, Finanzamt, etc. weitergeben. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Die von Ihnen eingegebenen Daten verbleiben solange bei uns, bis der Bestellvorgang beendet ist, ggfs. werden die Bestellvorgänge für Sie zur Übersicht gespeichert. Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen nach handels- und steuerrechtlicher Vorgaben – bleiben unberührt.

8. Übermittlung der Daten

8.1 Übermittlung intern, innerhalb von der Kulturgemeinschaft

Wir übermitteln Ihre Daten intern an die Verwaltung, Personalabteilung und Lohnstelle um unseren vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Eine Datenübermittlung bzw. Offenbarung Ihrer Daten erfolgt nur in dem hierfür erforderlichen Umfang unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften.

8.2 Übermittlung an Dritte

Wir übermitteln Ihre Daten an bestimmte Dritte um entsprechende Anwendungen und Dienste zur Verfügung stellen zu können (sog. „Auftragsverarbeiter“), die für uns externe Dienstleistungen erbringen. Beispielsweise Newsletter Dienste, IT-Anbieter, Steuerbüro, etc. Diese verarbeiten die Daten nur gemäß unseren Anweisungen, zudem ist es ihnen untersagt, diese Daten für eigene kommerziellen Zwecke zu verwenden, die nicht den vereinbarten Zwecken entsprechen.

Eine Übermittlung an weitere Dritte kann ggfs. stattfinden um unsere Pflichten zu erfüllen (Behörden, Banken, Sozialversicherungsträger, etc.).

Wir müssen personenbezogene Daten offenlegen, wenn wir im Rahmen eines laufenden Gerichtsverfahrens, aufgrund einer Verfügung, gesetzlich oder aufgrund geltenden Rechts dazu verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie

- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Sollte die Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb Europas stattfinden, findet diese Übermittlung unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und besonders gem. Art. 44 f. DSGVO statt.

8.3 Übermittlung an einen Drittstaat oder internationale Organisation

Wir übermitteln Ihre Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittstaaten) kann aufgrund der oben genannten Zwecke erfolgen. Die Übermittlung findet nur statt zur Ausführung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder aufgrund Ihrer Einwilligung. Diese Übermittlung findet unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und besonders gem. Art. 44 f. DSGVO statt. Insbesondere entweder aufgrund erlassener Angemessenheitsbeschlüsse der europäischen Kommission oder aufgrund bestimmter Garantien (Bsp. Standarddatenschutzklauseln, etc.).

Eine Übermittlung an eine internationale Organisation findet nicht statt.

9. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung (1) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder (3) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

10. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten nach Erledigung des Zweckes, mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und

handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

11. Technische Sicherheit

Die Kulturgemeinschaft setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

12. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 I lit. a DSGVO dient unserem Unternehmen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DSGVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zur unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DSGVO.

In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn ein Besucher in unserem Betrieb verletzt werden würde und daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DSGVO beruhen.

Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DSGVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen,

Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DSGVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens all unserer Mitarbeiter und unserer Kunden.

Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen muss sich der Betroffene an einen unserer Mitarbeiter wenden. Unser Mitarbeiter klärt den Betroffenen einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

13. Minderjährigen-Hinweis

Dieses Online-Angebot richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Personen, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an die Kulturgemeinschaft übermitteln.

14. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen (Datenübertragbarkeit) zu verlangen;
- sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Einige Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie haben die Möglichkeit eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung an info@kulturgemeinschaft.de per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

15. Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten des externen DSB

Verantwortliche Stelle: Kulturgemeinschaft Stuttgart Ulrike Hermann Willi-Bleicher-Str. 20 70174 Stuttgart Tel.: 0711 2247720 E-Mail: info@kulturgemeinschaft.de	Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten: Stefan Fischerkeller Deutsche Datenschutzkanzlei Tel.: 07544 904 96 91 E-Mail: fischerkeller@ddsk.de
--	---