

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kulturgemeinschaft Stuttgart e. V.

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge über die in Absatz 2 beschriebenen Leistungen der

Kulturgemeinschaft Stuttgart e. V.

vertreten durch den 1. Vorsitzenden

Herrn Wolfgang Klenk

Willi-Bleicher-Str. 20

70174 Stuttgart

Telefon: 0711 22477-20

E-Mail: info@kulturgemeinschaft.de

eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts Stuttgart (Registergericht)

unter der Registernummer: VR 1461

mit unseren Kunden, Mitgliedern oder Abonnenten.

(2) Unsere AGB gelten für folgende Leistungen:

(a) Verkauf von Karten für Kulturveranstaltungen, die von Dritten organisiert und veranstaltet werden (Kartenverkauf) mit der Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel,

(b) Verkauf von Karten für sogenannte Offene Veranstaltungen, d. h. von der Kulturgemeinschaft selbst veranstaltete Konzerte und Tanzveranstaltungen mit der Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel,

(c) Verkauf von Karten für sogenannte Kunsterlebnisse, d. h. von der Kulturgemeinschaft selbst veranstaltete Führungen in Kunst- und Kulturinstitutionen ggf. mit Anreise/Transport und/oder Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel ggf. kombiniert mit dem Besuch einer Kunst- oder Kulturveranstaltung.

(3) Diese AGB gelten nicht für sogenannte Kunsttage und Kunstreisen, die von der Binder Reisen GmbH veranstaltet werden. Für sie gelten gesonderte Vertragsbedingungen.

(4) Die AGB gelten jeweils für alle unter Absatz 2 aufgeführte Leistungen. Soweit einzelne Regelungen der AGB nur für bestimmte unter Absatz 2 aufgeführte Leistungen gelten, ist dies gesondert gekennzeichnet und hervorgehoben. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB.

(5) Die Vertragsbedingungen für Abonnenten und Mitglieder sind zusätzlich in den Abonnementbedingungen geregelt und gelten für Mitglieder und Abonnenten vorrangig zu diesen AGB.

(6) Unsere AGB gelten ausschließlich für die Vertragsverhältnisse mit unseren Kunden, Abonnenten und Mitgliedern. Abweichende Vertragsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir der Einbeziehung solcher Bedingungen nicht ausdrücklich widersprechen.

(7) Unsere AGB können jederzeit von Ihnen ausgedruckt und gespeichert werden. Gleiches gilt für die Abonnementbedingungen und die Mitgliedsunterlagen. Sämtliche Dokumente liegen auch in gedruckter Form vor und können in unserer Geschäftsstelle angefordert werden.

§ 2 Bestellung/Buchung

(1) Die Präsentation von Veranstaltungen gemäß § 1 Absatz 2, insbesondere die auf unserer Website unter der Domain www.kulturgemeinschaft.de sowie in unseren Printmedien, insbesondere in unserem aktuellen Jahresprogramm beschriebenen und beworbenen Veranstaltungen, stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine invitatio ad offerendum (Einladung zur Abgabe eines Angebots). Sie sind freibleibend und unverbindlich.

(2) Sie können bei uns wie folgt Karten bestellen oder Veranstaltungen buchen:

(a) Sie können Ihre Bestellung und/oder Buchung persönlich in unseren Geschäftsräumen vornehmen.

(b) Sie können Ihre Bestellung/Buchung telefonisch unter der Telefonnummer 0711 22477-20 vornehmen.

(c) Sie können Ihre Bestellung/Buchung schriftlich per Post vornehmen.

(d) Sie können Ihre Bestellung/Buchung schriftlich per E-Mail an info@kulturgemeinschaft.de vornehmen.

(e) Sie können Ihre Bestellung/Buchung über den elektronischen Buchungsservice auf unserer Website www.kulturgemeinschaft.de durch Auswahl der gewünschten Veranstaltungen, wenn erforderlich, Platzwahl und Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ rechtsverbindlich vornehmen. Vor Abschicken der Bestellung/Buchung können Sie die Daten in einer Übersicht einsehen und ändern.

(3) Durch Ihre Bestellung/Buchung geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages nach Maßgabe dieser AGB ab, an das Sie vierzehn Tage nach der Abgabe gebunden sind. Zur Annahme Ihres Angebots sind wir nicht verpflichtet.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Der Vertrag mit Ihnen kommt im Falle der persönlichen, telefonischen und schriftlichen Bestellung durch Übersendung einer Bestellbestätigung oder Aushändigung oder Übersendung der von Ihnen bestellten Veranstaltungskarten an die von Ihnen angegebene Lieferadresse (postalisch oder per E-Mail) zustande.

(2) Im Falle der elektronischen Bestellung oder Buchung unserer Leistungen über unsere Website www.kulturgemeinschaft.de kann Ihr Angebot von uns nur angenommen werden, wenn Sie durch Klicken auf die Buttons „AGB akzeptieren“ und „Datenschutzerklärung akzeptieren“ diese AGB akzeptiert und in die beschriebene Nutzung Ihrer Daten eingewilligt und diese Vertragsbedingungen dadurch in Ihr Angebot aufgenommen haben. Des Weiteren müssen Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken, nachdem Sie die Gelegenheit hatten, Ihre Bestellung nochmals in einer Übersicht zu überprüfen. Wir werden den Zugang Ihrer über unseren elektronischen Buchungsservice auf unserer Website abgegebenen Bestellung/Buchung unverzüglich per E-Mail bestätigen (automatische Empfangsbestätigung), indem wir den Inhalt Ihrer Bestellung nochmals wiedergeben. Diese automatische Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots durch uns dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung/Buchung bei uns eingegangen ist. Wir können Ihr Angebot innerhalb von drei Monaten nach Eingang Ihrer Bestellung/

Buchung durch Versand einer Bestellbestätigung an Sie per E-Mail oder durch Versand der Karten an die von Ihnen angegebene Lieferadresse annehmen.

(3) Der Vertrag kommt somit erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung (Bestellbestätigung) oder durch die Lieferung der bestellten Karten angenommen haben.

(4) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Karten nicht möglich sein, etwa weil keine Karten mehr vorhanden sind, sehen wir von einer Annahmeerklärung (Bestellbestätigung) ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

(5) Wir speichern den Vertragstext und bestätigen ihn, je nach Art der Bestellung/Buchung, per E-Mail oder schriftlich per Post oder durch Übergabe. Der Vertragstext steht in deutscher Sprache zur Verfügung.

§ 4 Leistungen/Preise

(1) Unsere angebotenen Leistungen sind jeweils in unseren Printmedien oder im Internet unter www.kulturgemeinschaft.de beschrieben.

(2) Die von uns verkauften Karten zu Veranstaltungen sind in der Regel kleine Inhaberpapiere (§ 807 BGB) und nur in besonderen Ausnahmefällen bei ausdrücklichem Hinweis auf die Beschränkung der Nutzung auf namentlich benannte Personen, bei Vereinbarung eines Abtretungsverbots und eines erweiterten Rücktrittsrechts qualifizierte Legitimationspapiere (§ 808 BGB). Letzteres bedarf einer gesonderten Vereinbarung. Bei kleinen Inhaberpapieren wird die zugesagte Leistung an jeden Inhaber des Papiers (Urkunde) erbracht, bei qualifizierten Legitimationspapieren ausschließlich an den namentlich benannten Berechtigten.

(3) Für die Durchführung und den Ablauf der jeweiligen Veranstaltung gelten die unter § 11 aufgeführten allgemeinen Bedingungen der Veranstalter, welche ebenfalls Bestandteil unserer AGB sind. Darüber hinaus gelten die von dem jeweiligen Veranstalter veröffentlichten und den Besuchern zugänglich gemachten Veranstaltungsbedingungen.

(4) Im Falle des Verkaufs von Karten für Veranstaltungen Dritter kommt mit uns ein Kaufvertrag über die Karte zustande. Im Falle des Verkaufs von Karten für von uns selbst durchgeführte Veranstaltungen kommt mit uns ein Werkvertrag mit zusätzlichen mietrechtlichen Regelungen zustande, wenn der Zuschauer einen Steh- oder Sitzplatz erhält. Sofern diese AGB keine abweichenden Regelungen enthalten, gelten jeweils die gesetzlichen Regelungen.

(5) Sofern sich auf unserer Website Hinweise auf Veranstaltungen finden, für die Kartenkontingente oder Preise noch nicht feststehen, können Sie sich für Kartenbestellungen vormerken lassen. Ihre Vormerkung stellt lediglich eine invitatio ad offerendum (Einladung zur Abgabe eines Angebots) dar. Sollte feststehen, dass Karten zu bestimmten Preisen zur Verfügung stehen, werden wir Sie hiervon je nach den von Ihnen zur Verfügung gestellten Kontaktdaten per E-Mail, telefonisch oder schriftlich in Kenntnis setzen und Ihnen die vorgemerkten Karten zum Kauf anbieten. Mit Ihrer telefonischen, elektronischen oder schriftlichen Bestätigung nehmen Sie unser Angebot an und der Kaufvertrag ist geschlossen.

(6) Wir sind berechtigt, die Veranstaltung im Kunst-Abo und Kunsterlebnissen bis zum Anmeldeschluss abzusagen, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist. Die angemeldeten Teilnehmer werden in diesem Falle schriftlich (auch per E-Mail) benachrichtigt. Im Falle eines Kaufs der Teilnahmeberechtigung ist der vereinbarte Kartenpreis nicht zu entrichten. Sollten sie bereits den Kartenpreis entrichtet haben, werden wir diesen unverzüglich erstatten.

§ 5 Widerrufsrecht/Rückgabe/Umtausch von Veranstaltungskarten/Rücktritt

(1) Ein gesetzliches Widerrufsrecht steht Ihnen auch dann nicht zu, wenn Sie Verbraucher sind, da die Vorschriften über Fernabsatzverträge bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen in dem Bereich der Freizeitgestaltung, z. B. bei dem Verkauf von Karten für Kulturveranstaltungen gemäß § 312 g Absatz 2 Ziffer 9 BGB nicht anwendbar sind, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

(2) Der Umtausch und die Rückgabe ordnungsgemäß gelieferter Veranstaltungskarten ist ausgeschlossen, es sei denn die Veranstaltung wird vom Veranstalter abgesagt, zeitlich verlegt, abgebrochen, es ist ein Rücktrittsrecht gesondert vereinbart oder es liegt ein sonstiger Mangel vor, der zur Geltendmachung von Mängelhaftungsansprüchen berechtigt. In letzterem Falle gilt § 9.

(3) Programm- oder Besetzungsänderungen sind möglich und berechtigen in der Regel nicht zum Umtausch oder zur Rückgabe von Veranstaltungskarten, es sei denn es läge ein Mangel gemäß § 9 vor.

(4) Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme an einem Kunsterlebnis zurücktreten. Im Falle des Rücktritts von einem Kunsterlebnis gelten folgende Stornogebühren:

- Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss fällt keine Stornogebühr an.
- Bei Rücktritt ab Anmeldeschluss bis 1 Tag vor dem Veranstaltungstermin ist eine Stornogebühr von 50% des vereinbarten Kartenpreises pro Person zu entrichten.
- Bei Rücktritt oder Nichterscheinen am Veranstaltungstermin selbst ist der volle Kartenpreis zu entrichten.

Sie sind berechtigt, die Entstehung eines geringeren Schadens nachzuweisen.

§ 6 Lieferbedingungen

(1) Je nach Ihrer Wahl werden die Karten gegen Zahlung einer Versandpauschale von Euro 2,00 per Post an die von Ihnen genannte Lieferadresse übersandt oder Sie holen die Karten in der Geschäftsstelle der Kulturgemeinschaft ab oder die Karten werden gegen Entrichtung einer Servicegebühr von Euro 3,00 im Bereich der Stuttgarter Innenstadt an der Abendkasse hinterlegt. Die Versendung und Hinterlegung erfolgt unverzüglich, spätestens drei Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung. Zwischen Ihrer Bestellung und der gebuchten Veranstaltung müssen im Falle des Versands daher mindestens drei Werktage liegen. Falls sie wünschen, dass die Karten an der Abendkasse hinterlegt werden, muss uns dies bis 15:00 Uhr mitgeteilt werden. Die Hinterlegung ist nur gewährleistet, wenn Sie persönlich mit einem Mitarbeiter des Kunden-Service gesprochen haben. Falls Sie das Print@Home-Verfahren gewählt haben, können Sie Ihre Karte selbst als PDF-Datei ausdrucken. In diesem Fall erhalten Sie nach Eingang Ihrer Bestellung eine E-Mail, in der die auszudruckende Karte als PDF-Dokument angehängt ist. Sollten Versand oder Hinterlegung rechtzeitig vor der Veranstaltung, für die die Karten erworben wurden, nicht möglich sein, werden wir Sie hiervon schnellstmöglich in Kenntnis setzen. In diesem Falle ist eine Abholung der Karten in unserer Geschäftsstelle möglich. Der letztmögliche Termin der Abholung wird Ihnen mitgeteilt. Nach Verstreichen dieses Termins kann die Kulturgemeinschaft anderweitig über die Karte verfügen.

(2) Der postalische Versand der Karten erfolgt auf Kosten des Erwerbers der Karte. Der Versand erfolgt auf Risiko des Erwerbers der Karte, sofern es sich nicht um einen Verbrauchsgüterkauf gemäß § 474 BGB handelt.

(3) Der Besteller der Karten ist verpflichtet, sich mit der Kulturgemeinschaft in Verbindung zu setzen, falls er die Karten im Falle des Postversandes nicht innerhalb von einer Woche nach der Bestellung und im Falle des Print@Home-Verfahrens nicht innerhalb von zwei Stunden nach der Bestellung erhalten hat. Ausgenommen sind Karten, die für den Kunden für einen späteren Zeitpunkt vorgemerkt wurden. Sie werden verschickt, sobald wir die Karten vom Veranstalter erhalten haben.

(4) Eintrittskarten der Kulturgemeinschaft sind VVS-Kombitickets. Sie gelten im gesamten VVS-Netz ab drei Stunden vor Veranstaltungsbeginn zur Hinfahrt zum Veranstaltungsort und zur Rückfahrt bis Betriebsschluss (einschl. Nachtbusse) in allen VVS-Verkehrsmitteln (2. Kl.).

Print@Home-Tickets sind nur ausgedruckt und in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z. B. Reisepass, Personalausweis; keine Ausweise in diesem Sinne sind z. B. Krankenversichertenkarte, Schülerausweise, Studentenausweis) und nur für die mit Vor- und Nachnamen eingetragene Person als VVS-Kombiticket gültig. Bei einer Überprüfung durch die Kontrolleure des VVS muss sich der Ticketinhaber entsprechend ausweisen können.

(5) Nach Erhalt der Karten ist der Besteller verpflichtet, sie unverzüglich auf ihre Richtigkeit (Anzahl, Preis/Platzkategorie, Datum, Uhrzeit, Veranstaltung und Veranstaltungsort) zu überprüfen, um noch rechtzeitig einen Umtausch veranlassen zu können.

(6) Unsere Kunden sind verpflichtet, uns stets ihre aktuellen Kontakt- und Adressdaten mitzuteilen, damit wir sie rechtzeitig über Änderungen informieren können und den Versand der Veranstaltungskarten ordnungsgemäß durchführen können.

§ 7 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

(1) Sämtliche Preisangaben auf unserer Website oder in unseren gedruckten Verlautbarungen verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten oder sonstiger Kosten (z. B. Gebühren für die Hinterlegung an der Abendkasse).

(2) Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben auf der Website oder unseren gedruckten Verlautbarungen angegeben. Im Falle der elektronischen Kartenbestellung wird der Preis, anfallende Versandkosten und sonstige Kosten außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

(3) Der Kaufpreis für die Veranstaltungskarten und die Versandkosten und etwaige sonstige ausgewiesene Kosten sind bei Mitgliedern, Abonnenten und Kunden, die am SEPA-Lastschrift-Verfahren teilnehmen, am 1. Tag des Folgemonats zur Zahlung fällig. Für Gäste, die im Falle der elektronischen Bestellung eine andere Zahlungsart nutzen, sind die angegebenen und vereinbarten Kosten unmittelbar nach der Bestellung zur Zahlung fällig.

(4) Wenn Sie Mitglied oder Abonnent der Kulturgemeinschaft sind oder als Kunde persönlich oder telefonisch bestellen, werden der Kaufpreis und die Versandkosten sowie sonstigen Kosten im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens eingezogen. Hierzu erteilen die Mitglieder, Abonnenten und Kunden ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat. Mitglieder, die eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wurden schriftlich darüber informiert, dass der Einzug zukünftig im Wege des SEPA-Basislastschriftverfahrens erfolgt. Kunden, die elektronisch bestellen, stehen nach ihrer Wahl für die Zahlung des Kaufpreises und der Versandkosten sowie sonstigen Kosten folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal oder Giropay. Bei der Bestellung muss die gewünschte Zahlungsart angegeben werden. Diese wird dem Besteller per E-Mail bestätigt. Gebühren für nicht eingelöste Lastschriften, welche der Besteller zu vertreten hat, gehen zu seinen Lasten. Dem Besteller steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Karten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der sonstigen vereinbarten Kosten in unserem Eigentum.

§ 9 Mängelhaftung

(1) Bei einer Falschlieferung der Veranstaltungskarten haben Sie uns unverzüglich, spätestens drei Werktage nach Erhalt der Karten unter Rücksendung oder Rückgabe der Karten von der Falschlieferung schriftlich oder per E-Mail in Kenntnis zu setzen, damit wir die Karten noch rechtzeitig umtauschen können. Zum Nachweis der Rechtzeitigkeit genügt der Poststempel oder das Eingangsdatum der E-Mail bei uns.

(2) Bei einer Falschlieferung tauschen wir die Karten in korrekte Karten um und liefern diese auf dem gewünschten Wege auf unsere Kosten, es sei denn ein Umtausch wäre zeitlich nicht mehr möglich. In letzterem Falle erstatten wir den von Ihnen gezahlten Kaufpreis sowie etwaige gezahlte Versandkosten oder sonstige Kosten.

(3) Wird die Veranstaltung abgesagt oder vorzeitig abgebrochen, so erstatten wir dem Besteller der Karte den bereits gezahlten Kaufpreis nebst aller zusätzlich entrichteten Kosten gegen Rückgabe oder Rücksendung der Veranstaltungskarte.

(4) Wird eine Veranstaltung erst nach der Hälfte bzw. Pause abgebrochen besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Ersatz.

(5) Die Veranstalter behalten sich stets das Recht vor, die Veranstaltung zeitlich oder örtlich zu verlegen. Sollte die Veranstaltung zeitlich oder örtlich verlegt werden, erstatten wir den von Ihnen entrichteten Kaufpreis der Veranstaltungskarte bis zum Veranstaltungstermin gegen Rückgabe oder Rücksendung der Karte oder bieten Ihnen, falls der Veranstalter dies anbietet, einen neuen Termin für die Veranstaltung an. Dies stellt ein neues Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Nicht erstattet werden die Versandkosten oder sonstige Kosten.

(6) Im Übrigen gelten die Regelungen des § 10.

§ 10 Haftung

(1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung – egal aus welchem Rechtsgrunde –, wenn wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig einen Schaden verursacht haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz und im Falle des arglistigen Verschweigens eines Mangels sowie bei Übernahme einer Garantie bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

(4) Wir haften nicht für den Verlust der Veranstaltungskarten durch den Käufer der Karten selbst oder deren verspätete Zustellung aufgrund von für den Käufer erkennbaren zu kurzem Buchungsvorlauf oder fehlerhaft angegebener Lieferadresse.

§ 11 Allgemeine Bedingungen der Veranstalter

(1) Für Jugendliche gelten die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes.

(2) Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltung.

(3) Bei Veranstaltungen kann aufgrund der Lautstärke die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen.

(4) Das Mitbringen und der Einsatz von Tonbandgeräten, Film-, Foto- und Videogeräten und sonstigen Aufzeichnungsgeräten – auch zum privaten Gebrauch – ist grundsätzlich untersagt. Der Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt. Ausnahmegenehmigungen werden vom Veranstalter bekannt gegeben.

(5) Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für gestohlene oder verloren gegangene Gegenstände.

§ 12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Falls es sich bei Ihnen um einen Kaufmann im Sinne des HGB, um eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand Stuttgart. In diesen Fällen sind wir auch berechtigt, Sie an dem Gericht Ihres Geschäftssitzes oder Wohnsitzes zu verklagen. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie über keinen Gerichtsstand in Deutschland verfügen, nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort bei Klageerhebung unbekannt ist. Im Übrigen gelten für die örtliche, sachliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter dem folgenden Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Stand: Juni 2025

Mitgliedschafts- und Abonnementbedingungen der Kulturgemeinschaft Stuttgart e. V.

§ 1 Geltung der Mitgliedschafts- und Abonnementbedingungen

(1) Die nachstehenden Mitgliedschafts- und Abonnementbedingungen (im Folgenden als „Abonnementbedingungen“ bezeichnet) gelten für alle Verträge über die in Absatz 2 beschriebenen Leistungen der

Kulturgemeinschaft Stuttgart e. V.

vertreten durch den 1. Vorsitzenden

Herrn Wolfgang Klenk,

Willi-Bleicher-Str. 20

70174 Stuttgart

Telefon: 0711-224 77-20

E-Mail info@kulturgemeinschaft.de

eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts Stuttgart (Registergericht)

unter der Registernummer: VR 1461

mit unseren Mitgliedern und Abonnenten.

(2) Unsere Abonnementbedingungen gelten ausschließlich für die Vertragsverhältnisse mit unseren Abonnenten und Mitgliedern. Abweichende Vertragsbedingungen unserer Mitglieder oder Abonnenten werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir der Einbeziehung solcher Bedingungen nicht ausdrücklich widersprechen.

(3) Unsere Abonnementbedingungen gelten für unsere Mitglieder und Abonnenten vorrangig. Sofern unsere Abonnementbedingungen keine Regelung enthalten, gelten nachrangig unsere AGB. Bei einem Widerspruch zwischen diesen Abonnementbedingungen und unseren AGB gelten für Mitglieder und Abonnenten unsere Abonnementbedingungen.

(4) Unsere Abonnementbedingungen können jederzeit von Ihnen ausgedruckt und gespeichert werden. Gleiches gilt für unsere AGB. Sämtliche Dokumente liegen auch in gedruckter Form vor und können in unserer Geschäftsstelle angefordert werden.

§ 2 Definition der Mitgliedschaft und des Abonnements

(1) Die sogenannte „Mitgliedschaft“ gemäß diesen Mitgliedschafts- und Abonnementbedingungen (nachfolgend als „Abonnementbedingungen“ bezeichnet) entspricht nicht der Mitgliedschaft in dem Trägerverein Kulturgemeinschaft e. V. gemäß der Satzung, sondern stellt eine Kundenbeziehung dar, die die in § 3 beschriebenen gegenseitigen Leistungspflichten auslöst.

(2) Das sogenannte „Abonnement“ stellt ebenfalls eine Kundenbeziehung dar, welche die in § 4 beschriebenen gegenseitigen Leistungspflichten auslöst.

§ 3 Gegenseitige Leistungspflichten bei der Mitgliedschaft

(1) Mitglieder, die einen Vertrag über eine Basismitgliedschaft schließen, erhalten monatlich (10 Ausgaben pro Jahr) unsere Zeitung „Kultur“ und zum Ende der Theatersaison jeweils unser aktuelles Jahresprogramm und können jederzeit zu allen von uns in der Zeitung „Kultur“, in unserem aktuellen Jahresprogramm oder auf unserer Website bekannt gegebenen Kulturveranstaltungen eine Karte zum ermäßigten Mitgliedspreis erhalten. Für die Bestellung gelten die Regelungen in unseren AGB, soweit nicht in diesen Abonnementbedingungen Abweichendes geregelt ist. Werktags von 17:00 bis 18:00 Uhr erhalten unsere Mitglieder bei unserem Last-Minute-Ticket die Restkarten des Tages sowie freitags ab 14:00 Uhr zusätzlich die Karten für Veranstaltungen am darauffolgenden Samstag oder Sonntag zum halben Preis. Online können Mitglieder beim Last-Minute-Ticket die Karten des jeweiligen Tages zum halben Preis erwerben. Der Preis für die Basismitgliedschaft wird Mitte Mai in der Zeitung „Kultur“ veröffentlicht und gilt für die folgende Spielzeit, die Anfang August beginnt. Er gilt jeweils für die zu diesem Zeitpunkt bestehenden und ab diesem Zeitpunkt beantragten Mitgliedschaften.

(2) Jedes Mitglied ist verpflichtet, den Mitgliedsbeitrag gemäß § 3 Absatz 1 Satz 4 zu zahlen.

§ 4 Gegenseitige Leistungspflichten bei dem Abonnement

(1) Abonnenten, die einen Abonnementvertrag schließen, erhalten je nach Art des Abonnements pro Abonnement je eine Veranstaltungskarte zu einer festgelegten Anzahl von Veranstaltungen. Es gibt eine große Anzahl von Abonnementtypen, die in der Anlage zu diesen Abonnementbedingungen beschrieben sind. Je nach gewähltem Abonnementtyp können Sie die Termine für die von Ihnen besuchten Veranstaltungen selbst auswählen und festlegen oder sie werden von uns festgelegt. Die Termine der Termin-Abos werden im Jahresprogramm veröffentlicht, die Veranstaltungstermine der Monats-Abos werden jeweils im Vormonat in unserer Zeitung „Kultur“ bekannt gegeben. Diese Termine können von Ihnen vorgemerkt werden. Die Termine von Kunst- und Konzert-Abos werden schriftlich bestätigt. Die wiederholte Übersendung schriftlicher Bestätigungen ist kostenpflichtig und löst Euro 2,00 Versandkosten aus. Die Abonnementpreise werden Mitte Mai in der Zeitung „Kultur“ veröffentlicht. Sie gelten jeweils für die zu diesem Zeitpunkt bestehenden oder gebuchten Abonnements.

(2) Alle Abonnements beinhalten eine Mitgliedschaft gemäß § 3 Absatz 1 und 3.

(3) Abweichend zu den vorbezeichneten Abonnementtypen gibt es das sogenannte Basis-Abo und das Basis-Abo Opernhaus. Zusätzlich ist in dem Preis des Basis-Abos der Besuch einer Theaterveranstaltung oder eines Konzertbesuchs und in dem Preis des Basis-Abos Opernhaus ein Besuch im Opernhaus (Preiskategorie 3, außer Sonderveranstaltungen, Wiederaufnahmen und Premieren) aus den von uns veröffentlichten Veranstaltungen nach Ihrer Wahl enthalten.

Ferner gibt es spezielle Abonnementangebote, die in der Zeitung „Kultur“ oder auf unserer Website mit ihrem jeweiligen Leistungsumfang veröffentlicht werden. Stets ist befristet auf die Dauer dieser Abonnements eine Mitgliedschaft enthalten. Der Preis für das Basis-Abo und das Basis-Abo Opernhaus wird Mitte Mai in der Zeitung „Kultur“ veröffentlicht.

(4) Jeder Abonnent ist verpflichtet, den ausgewiesenen Preis seines Abonnements zu zahlen.

(5) Abonnenten erhalten keinen festen Sitzplatz in einer bestimmten Kategorie. Die Plätze werden mithilfe eines computergesteuerten Platzwechselprogramms vergeben. Dies dient dem Erhalt eines günstigen Preisgefüges. Die Sitzplatzkategorien entsprechen den Festlegungen der einzelnen Spielstätten. Bedingt durch die baulichen Gegebenheiten im Opernhaus Stuttgart sind Übertitel nicht von allen Plätzen aus sichtbar. Gelegentlich werden auch unseren Abonnenten oder Mitgliedern solche Plätze zugewiesen.

(6) Bei Konzert- und Kunst-Abos sind die Kartenkontingente begrenzt, so dass es zwingend erforderlich ist, dass unsere Abonnenten Ersatztermine angeben.

(7) Der Versand der Abo-Karten erfolgt kostenfrei, aber auf Risiko des Abonnenten, es sei denn, es würde sich um einen Verbrauchsgüterkauf gemäß § 474 BGB handeln. Der Versand erfolgt mindestens 14 Tage vor dem Vorstellungstermin. Wir haften nicht für den Verlust der Abo-Karten aufgrund nicht mitgeteilter Adressänderungen, langer Postlaufzeiten oder sonstiger Nichtinanspruchnahme der Abo-Karten. Für den Versand zusätzlich gekaufter Karten oder die erneute Zusendung verloren gegangener Karten berechnen wir eine Versandpauschale von Euro 2,00. Die Hinterlegung an der Abendkasse kann nur nach Rücksprache mit einem Mitarbeiter des Kunden-Service erfolgen und wird mit Euro 3,00 berechnet.

§ 5 Vertragsschluss

(1) Der Mitglieds- bzw. Abonnement-Vertrag mit Ihnen kommt nach Eingang Ihres persönlich übergebenen oder per Post oder per E-Mail übersandten oder telefonisch übermittelten Antrags durch Zugang unserer schriftlichen Anmeldebestätigung oder Übersendung Ihrer Kundenkarte zustande.

(2) Im Falle der elektronischen Beantragung der Mitgliedschaft oder Bestellung eines Abonnements über unsere Website www.kulturgemeinschaft.de kann Ihr Angebot von uns nur angenommen werden, wenn Sie durch Klicken auf die Buttons „Abonnementbedingungen und AGB akzeptieren“ und „Datenschutzerklärung akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und in die beschriebene Nutzung Ihrer Daten eingewilligt und diese Vertragsbedingungen dadurch in Ihr Angebot aufgenommen haben. Des Weiteren müssen Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken, nachdem Sie die Gelegenheit hatten, Ihre Beantragung und die Bestelldaten nochmals in einer Übersicht zu überprüfen und zu korrigieren. Wir werden den Zugang Ihrer über unseren elektronischen Antragservice auf unserer Website abgegebenen Beantragung Ihrer Mitgliedschaft oder Ihres Abonnements unverzüglich per E-Mail bestätigen (automatische Empfangsbestätigung), indem wir den Inhalt Ihrer Bestellung nochmals wiedergeben. Diese automatische Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots durch uns dar, sondern dokumentiert lediglich, dass Ihr

Antrag bei uns eingegangen ist. Wir können Ihr Angebot innerhalb von vierzehn Tagen nach Eingang Ihres Antrags durch Versand einer Anmeldebestätigung an Sie per E-Mail oder durch Versand der Kundenkarte an die von Ihnen angegebene Lieferadresse annehmen.

(3) Der Vertrag kommt somit erst zustande, wenn wir Ihre Beantragung durch eine Annahmeerklärung (Anmeldebestätigung) oder durch die Übersendung der Kundenkarte angenommen haben.

(4) Wir speichern den Vertragstext und bestätigen ihn, je nach Art der Beantragung der Mitgliedschaft oder des Abonnements, per E-Mail oder schriftlich per Post oder durch Übergabe. Der Vertragstext steht in deutscher Sprache zur Verfügung.

(5) Die Mitgliedschaft oder ein Abonnement können jederzeit beantragt werden.

§ 6 Kartentausch/Übertragung in die nächste Spielzeit

(1) Bis zu 10 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung können Abonnenten die für sie gebuchten Abo-Veranstaltungen in dieselbe Veranstaltung an einem anderen Termin tauschen, falls entsprechende Karten zur Verfügung stehen. Konzerte können lediglich in vergleichbare Konzerte getauscht werden. Der Tauschwunsch kann schriftlich per Post, per E-Mail, über das Formular auf unserer Website oder telefonisch an uns übermittelt werden. Lässt sich kein Tauschtermin mit unseren Abonnenten vereinbaren, haben wir mit der Originalterminzuteilung unsere vertragliche Verpflichtung auf Lieferung der Veranstaltungskarten in vollem Umfang erfüllt. Bereits getauschte Karten können nicht nochmals getauscht werden. Kinokarten sind von dem Tauschverfahren ausgeschlossen. Zusätzlich gekaufte Karten sind, vorbehaltlich der Regelung in unseren AGB, ebenfalls vom Tausch ausgeschlossen.

(2) Pro getauschter Karte wird eine Tauschgebühr von Euro 3,00 berechnet. Sollten Sie mehrere Abos bei uns haben, ist der Tausch bei zufällig datumsgleichen Veranstaltungen kostenfrei.

(3) Eine Übertragung einer Abo-Veranstaltung in die nächste Spielzeit ist nicht zulässig.

§ 7 Zusätzliche Karten/Kartenreservierungen

(1) Jedes Mitglied kann für Veranstaltungen der in unserem Jahresprogramm aufgeführten Spielstätten pro Mitgliedschaft jeweils eine zusätzliche Karte zum ermäßigten Mitgliedspreis und ebenso viele Karten zum Originalpreis bestellen. Für die sogenannten Offenen Veranstaltungen erhalten Mitglieder und Abonnenten ebenfalls so viele Karten zum ermäßigten Preis, wie sie Mitgliedschaften gebucht haben sowie eine unbegrenzte Anzahl an Karten zum Originalpreis. Kunden, die nicht Mitglieder oder Abonnenten sind, können Karten für die Offenen Veranstaltungen zum Originalpreis erwerben oder bei dem Nachweis einer

entsprechenden Berechtigung (Schüler, Studenten, Schwerbehinderung ab 70%) zum entsprechend ermäßigten Preis bestellen. Dies gilt, solange der Vorrat reicht.

(2) Kartenreservierungen sind für die Dauer von max. 5 Tagen möglich.

§ 8 Rückgabe und Umtausch von Veranstaltungskarten

Vorbehaltlich der Regelungen der §§ 6 und 8 ist der Umtausch und die Rückgabe ordnungsgemäß gelieferter Veranstaltungskarten ausgeschlossen, es sei denn die Veranstaltung wird vom Veranstalter abgesagt, zeitlich verlegt, abgebrochen, es ist ein Rücktrittsrecht gesondert vereinbart oder es liegt ein sonstiger Mangel vor, der zur Geltendmachung von Mängelhaftungsansprüchen berechtigt. In letzterem Falle gilt § 9 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 9 Zahlungsbedingungen

(1) Der Mitgliedsbeitrag, der Preis des Abonnements, der Kaufpreis und die Versandkosten für etwaige zusätzlich bestellte Karten sowie sonstigen Kosten werden im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens eingezogen. Hierzu erteilen die Mitglieder und Abonnenten ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat. Mitglieder und Abonnenten, die eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wurden schriftlich darüber informiert, dass der Einzug zukünftig im Wege des SEPA-Basislastschriftverfahrens erfolgt. Gebühren für nicht eingelöste Lastschriften, welche Mitglieder oder Abonnenten zu vertreten haben, gehen zu ihren Lasten. Ihnen steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden eingetreten ist.

(2) Die Mitgliedsbeiträge und Preise für das Abonnement sind bei jährlicher Zahlung zum 1.10. der jeweiligen Spielzeit fällig. Bei monatlicher Zahlung sind die einzelnen Raten jeweils am 1. des Monats, beginnend mit dem 1.10. der jeweiligen Spielzeit fällig. Bei Buchung eines Abonnements oder einer Mitgliedschaft nach dem 1.10. ist der Betrag zum 1. des Folgemonats fällig.

§ 10 Mitwirkungspflichten der Mitglieder und Abonnenten

Mitglieder und Abonnenten sind verpflichtet, uns ihre Adressänderungen und Änderungen der Kontaktdaten stets unverzüglich mitzuteilen, damit wir uns bei Programmänderungen oder der Absage von Vorstellungen unverzüglich, wenn irgend möglich auch telefonisch, mit Ihnen in Verbindung setzen können und einen korrekten Versand der Karten veranlassen können.

§ 11 Beendigung der Mitgliedschaft/des Abonnementvertrages

(1) Die Mitgliedschaft ist befristet auf ein Jahr. Sie verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht spätestens zum 30.6. der laufenden Spielzeit gekündigt wird.

(2) Der Abonnementvertrag ist jeweils befristet auf eine Spielzeit, die jeweils vom 1.8. des laufenden Jahres bis zum 31.7. des Folgejahres dauert. Er verlängert sich automatisch um eine weitere Spielzeit, wenn er nicht bis spätestens 30.06. des laufenden Jahres von einer der Parteien gekündigt wird.

(3) Durch einen Wechsel in ein anderes Abonnement nach Ende der Spielzeit erlischt ein bestehendes Abo automatisch. Der Wechsel des Abos muss uns bis spätestens 20.8. des laufenden Jahres mitgeteilt werden.

(4) Die Kündigung bedarf der Schriftform.

(5) Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

§ 12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt § 12 unserer AGB.

Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter dem folgenden Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Stand: Juni 2025